



WirnaVita

# Informationsbroschüre

Ausgabe vom: 05.03.2024

(Die Broschüre wird in regelmässigen Abständen aktualisiert)



Der Name **WirnaVita** setzt sich aus dem ersten Teil des alten alemannischen Namens für **Würenlingen (Wirnaningum)** und dem lateinischen Begriff für „Leben“ (**Vita**) zusammen.

# Inhaltsverzeichnis

Willkommen .....	5
Geschichte WirnaVita .....	6
Altersheim Würenlingen.....	6
Gründung Aktiengesellschaft.....	6
Erweiterungsbau.....	6
WirnaVita AG .....	7
Trägerschaft .....	7
Verwaltungsrat.....	7
Geschäftsleitung.....	7
Unternehmenskultur.....	8
Angebot und Dienstleistungen .....	9
Pflege/Betreuung.....	9
Palliative Care .....	9
Hotellerie .....	10
Mahlzeitendienst.....	10
WirnaVita Begleitetes Wohnen am Sonnenberg .....	11
Wohnen am Sonnenberg.....	11
Fragen .....	13
Nützliche Links.....	14
Wichtige Kontakte - Zentrale Telefon-Nummern WirnaVita .....	15
Informationen A-Z .....	16
Abwesenheiten.....	16
Administration / Empfang.....	16
Adresse .....	16
Adressänderung .....	16
Akontozahlung.....	16
Aktivitäten und Ausflüge .....	16
Alkoholfreie Getränke .....	17
Angehörige .....	17
Anmeldung .....	17
Anregungen, Wünsche und Kritik .....	17
Anreise .....	17
Apotheke .....	17
Ärztliche Betreuung .....	17
Bankette .....	18
Bargeld.....	18
Besuchergruppe .....	18
Besuchszeiten / Erreichbarkeit .....	18
Brillen 18	
Coiffeur.....	18
Drogerieartikel .....	19
Eintrittsprozess.....	19
Ergänzungsleistungen zur AHV/IV.....	19
Erwachsenenschutzrecht.....	19
Essenszeiten .....	20



Fahrdienste .....	20
Finanzen.....	20
Freiwillige .....	20
Fusspflege / Podologie .....	20
Geschäftsbericht / Magazin WirnaVita.....	21
Haftung.....	21
Hausdienst / Technik .....	21
Hilflosenentschädigung.....	21
Internet / WLAN.....	21
Kerzen22	
Kleider und Wäsche .....	22
«Kleine Gäste» .....	22
Konflikte .....	22
Krankenkasse / Prämienverbilligung.....	22
Kündigung/Austritt .....	22
Lastschriftverfahren .....	23
Medikamente.....	23
Mobiliar.....	23
Mobiler elektronischer Patientenruf.....	23
Nachtdienst / Nachtruhe .....	23
Öffentliche Verkehrsmittel.....	23
Parkplätze .....	23
Patientenverfügung .....	24
Post 24	
Radio / TV .....	24
Rauchen.....	24
Regeln und Pflichten .....	24
Restaurant / Cafeteria.....	24
Seelsorge .....	25
Sitzungsräume.....	25
Spenden und Legate .....	25
Schlüssel / Badge.....	25
Tarifordnung / Leistungen & Regelungen .....	25
Telefon .....	25
Therapien .....	25
Umgebung.....	26
Vergünstigungen .....	26
Verein pro Altersheim .....	26
Versicherungen .....	26
Vollmachten.....	26
Wertsachen .....	26
Zeitungen .....	26
Zimmerwechsel .....	27



## Willkommen

WirnaVita bietet Wohnraum und Lebensqualität für Menschen, welche aus verschiedenen Gründen nicht mehr im eigenen Haushalt leben möchten oder können. In unserer Institution sind Menschen mit verschiedenen medizinischen und pflegerischen Bedürfnissen daheim. Wir bieten Langzeitaufenthalte wie auch Temporäraufenthalte an. An Demenz erkrankte, wie auch jüngere Pflegebedürftige finden bei uns ebenso ein Zuhause. Schwer- und schwerstpflegebedürftige Menschen und Menschen mit palliativer Pflege und Betreuung werden von uns, mit Einbezug der Angehörigen, auf dem letzten Abschnitt würdevoll, wertschätzend und professionell begleitet.



Alle Beteiligten tragen dazu bei, das Handeln vollumfänglich in den Dienst unserer Bewohnenden zu stellen. Menschen stehen im Zentrum unserer täglichen Arbeit. Dazu braucht es Weitsicht wie auch Wohlwollen. Unsere Mitarbeitenden stellen sich jeden Tag neuen Aufgaben, um diesen besonderen Lebensabschnitt der Bewohnerinnen und Bewohner wertschätzend und persönlich zu gestalten. Im WirnaVita findet Leben im Alter statt.



Ihre Fragen beantworten wir gerne. Die Geschäftsleitung wie auch die Verantwortlichen der Bereiche sind Ihre Ansprechpartner. Danke für Ihr Vertrauen in unsere Arbeit.

### **Geschäftsleitung WirnaVita AG**

Martin Weissen, Geschäftsführer

Daniela Cipolat, Leiterin Hotellerie

Nathalie Haudebert, Leiterin Pflege



# **Geschichte WirnaVita**

## **Altersheim Würenlingen**

Die Geschichte des heutigen Betriebes nahm schon im 19. Jahrhundert ihren Lauf. Durch die Hungersnot im ganzen Land wanderten viele Menschen in die Ferne und kehrten teils bedürftig zurück. Durch die grosse Zahl der Armengeössigen veranlasst, gründeten die Behörden 1853 ein Armenhaus. Dieses wurde anfänglich von Betreuerfamilien geführt und im Anschluss vom Kloster Baldegg. Ab 1947 bis zum Jahr 1994 wirkten die Consolata Schwestern vom Kloster Turin.

Infolge des zunehmenden Pflegebedarfes brachte 1980 der Dorfarzt Robert Meyer an einer Gemeindeversammlung den Stein ins Rollen. Er wies nach, dass im alten Heim der nötige Platz fehlte und bauliche Mängel am Gebäude das Leben darin sehr erschwerten. Der Gemeinderat leitete eine Vorbereitungs- und Planungsphase ein. Im August 1989 erfolgte der Spatenstich und im August 1992 wurde das Heim mit einer grossen Feier eingeweiht.

Bereits in den Jahren 2002 bis 2003 zeigte sich, dass das Angebot des Alters- und Pflegeheims Würenlingen für die kommenden Jahre nicht mehr genügen würde. Das Projekt zur Bildung einer orts- und bezirksübergreifenden gemeinnützigen Aktiengesellschaft wurde lanciert. Eine Arbeitsgruppe entwickelte das Finanzierungs- und Vertragskonzept für die WirnaVita AG, welches an den Gemeindeversammlungen von Endingen, Tegerfelden, Unterendingen, Villigen und Würenlingen im Juni 2007 mit grossem Mehr angenommen wurde.

## **Gründung Aktiengesellschaft**

Im November 2007 wurde die WirnaVita AG von den fünf beteiligten Gemeinden als erste gemeinnützige AG im Aargau, die vollständig im Besitz von Gemeinden ist, gegründet. Die Aktienanteile richteten sich nach den Einwohnerzahlen. Im Frühling 2008 übernahm WirnaVita AG rückwirkend auf Januar 2008 das Alters- und Pflegeheim von der Gemeinde Würenlingen.

## **Erweiterungsbau**

Die Planung für die Erweiterung des Altersheims begann mit der neuen Trägerschaft im 2008. Es folgte eine 5-jährige intensive Planungs- und Landerwerbshase. Im Februar 2015 konnte mit einem offiziellen Spatenstich mit dem Bau begonnen werden. Ab November durfte die WirnaVita AG den Neubau in Betrieb nehmen. Während der folgenden sechs Monate wurde der ältere Baukörper vollständig renoviert, so dass alle Zimmer den identischen Standard aufweisen. Mit einem grossen Fest im Juni 2016 feierte man den Abschluss aller Arbeiten mit der Dorfbevölkerung aller Trägergemeinden.



# WirnaVita AG

## Trägerschaft

Die WirnaVita AG ist vollständig im Besitz der vier Trägergemeinden Endingen, Tegerfelden, Villigen und Würenlingen und betreibt seit 2008 das Alters- und Pflegeheim in Würenlingen.

## Verwaltungsrat

Als strategisches Organ amtiert der Verwaltungsrat der WirnaVita AG. Er setzt sich zusammen aus Vertretern der vier Trägergemeinden und vier Fachpersonen. Die Fachpersonen bilden zusammen den VR-Ausschuss. Dieser sorgt für die Umsetzung der VR-Beschlüsse und übernimmt die Überwachung der operativen Führung.

Frank Straub	Verwaltungsrat Präsident
René Baumgartner	Verwaltungsrat Vizepräsident
Franziska Berger	Verwaltungsrätin
Anya Berner	Verwaltungsrätin
Thomas Frei	Verwaltungsrat
Lea Meier Roth	Verwaltungsrätin
Alice Rufer Hohl	Verwaltungsrätin
Alessia Stampanoni	Verwaltungsrätin
Thomas Suter	Sekretär des Verwaltungsrates

## Geschäftsleitung

Die operative Führung wird durch die Geschäftsleitung wahrgenommen. Sie besteht aus dem Geschäftsführer, der Bereichsleitung Hotellerie sowie der Bereichsleitung Pflege.

Martin Weissen	Geschäftsführer
Daniela Cipolat	Leiterin Hotellerie
Nathalie Haudebert-Stolz	Leiterin Pflege



# Unternehmenskultur

Die WirnaVita AG beschäftigt rund 100 Mitarbeitende. 18 junge Menschen werden in sechs Berufen ausgebildet und wir ermöglichen diverse Praktika. Wir zeichnen uns als einen familiären Betrieb mit motivierten und fachkompetenten Mitarbeitenden aus. Auf die laufende Weiterentwicklung wird grosser Wert gelegt.

## Unsere Grundhaltung in der Führung

- Unsere Grundhaltung basiert auf Vertrauen und Ehrlichkeit.
- Wir begegnen Menschen mit Respekt und Wertschätzung.
- Wir identifizieren uns in hohem Mass mit der WirnaVita und ihrem Erfolg.
- Unser Alltag ist geprägt von Herausforderungen und Entscheidungen.
- Wir erachten Veränderungen und Innovationen als einen dauernden Prozess und gestalten diesen aktiv.

## Unser Führungsverständnis

- Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst und handeln authentisch.
- Wir denken und handeln gesamtunternehmerisch und treffen überlegte Entscheidungen.
- Wir reflektieren unser Handeln und lernen daraus.
- Wir fördern die Entwicklung der Mitarbeitenden aktiv und geben Wissen weiter.

## Unser Führungshandeln

- Wir kommunizieren offen, proaktiv und machen unser Handeln transparent.
- Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus.
- Wir leben eine konstruktive Feedbackkultur.
- Wir pflegen eine Lern- und Lehrkultur unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen.
- Unsere Unternehmensentwicklung ist ergebnisorientiert.



# Angebot und Dienstleistungen

Im Alters- und Pflegeheim WirnaVita in Würenlingen leben 68 Seniorinnen und Senioren. Wir betreuen 11 Bewohnerinnen und Bewohner in einer spezialisierten Demenzabteilung. Im Zentrum unserer täglichen Arbeit stehen Menschen; Bewohnerinnen, Bewohner, Angehörige, Gäste, Mitarbeitende und externe Anspruchsgruppen.

## Pflege/Betreuung

Bewohnerinnen und Bewohner gestalten den Alltag mit und tragen zu einer warmen und lebendigen Atmosphäre bei. Fachlich qualifiziertes Personal begleitet umfassend und vermittelt dadurch ein gutes Lebensgefühl. Das differenzierte Angebot der Aktivierung und die verschiedenen Veranstaltungen bereichern den Lebensalltag. Ob Temporär- oder Langzeitgast, bei uns sollen Sie sich wohl fühlen.

Neben dem professionellen Handwerk der Pflege legen wir grossen Wert auf den Menschen, der sich in unsere Obhut begibt. Sie bleiben sich selber mit Ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten und zusammen suchen wir den besten Weg, Ihr Leben im WirnaVita zu gestalten. Sie wohnen in einem Einzelzimmer, welches Sie selber einrichten und sich so ein neues Zuhause schaffen. Unsere Pflegenden fördern Ihre noch vorhandenen Ressourcen und unterstützen Sie da, wo Sie Hilfe benötigen, in Ihrem Zimmer – fast wie zu Hause – 24 Stunden am Tag.

Um soziale Kontakte zu pflegen, können Sie bequem bei jeder Witterung das Zimmer verlassen und draussen, in den Aufenthaltsräumen oder in der Cafeteria Freunde und Familie treffen. Das familiäre Ambiente und die vielseitige Möglichkeit sich zu beschäftigen, runden Ihren Aufenthalt im WirnaVita ab.

Unsere Pflegenden bilden sich intern sowie extern ständig weiter, um am Puls der Zeit zu bleiben.

## Palliative Care

Die geriatrische Palliative Care ist die umfassende Pflege, Betreuung und Behandlung von alternden Menschen. Sie kommt dann zum Tragen, wenn Menschen an einer schweren oder chronisch fortschreitenden Krankheit leiden, die nicht geheilt werden kann. Auch wenn die Erkrankung unheilbar ist, heisst das nicht, dass nichts mehr getan werden kann!

Unsere Bewohnenden sowie deren Angehörigen sollen sich darauf verlassen können, dass sie menschlich und fachlich bis zuletzt bestmöglich unterstützt und begleitet werden. Wir bieten - in Zusammenarbeit mit den zuständigen internen und externen Dienststellen – Im WirnaVita eine professionelle Begleitung an. Unseren Bewohnenden soll die bestmögliche Lebensqualität erhalten bleiben, indem sie in ihrem Umfeld und im Kreise ihrer Angehörigen ihre verbleibende Lebenszeit verbringen dürfen. Die Beziehung zu den Angehörigen/Zugehörigen ist ein elementarer Teil des Wohlbefindens für den alternden Menschen.

Palliative Care respektiert das Sterben und den Tod als Bestandteil des Lebens. Wir alle setzen uns engagiert dafür ein, dass «Lebensqualität bis zuletzt» nicht nur ein Schlagwort bleibt, sondern miteinander im Auftrag des alternden und sterbenden Menschen bestmöglich gelingen kann. Wir freuen uns, dass wir Sie ein Stück Ihres Lebenswegs begleiten dürfen.





## **Hotellerie**

Täglich werden viele Dienstleistungen im Hintergrund erbracht, um den Alltag im WirnaVita für alle angenehm zu gestalten. Der Supportbereich Hotellerie mit seinen Abteilungen Hausdienst, Wäscheversorgung, Verpflegung und Technik sorgt für saubere Räume, schafft eine angenehme Atmosphäre im Haus, arrangiert die saisonalen Dekorationen, kümmert sich um das leibliche Wohl, wäscht die Wäsche, pflegt die Grünanlagen, widmet sich der Tierpflege und stellt den Unterhalt von technischen Anlagen sicher.

## **Mahlzeitendienst**

Wir liefern an sämtlichen Wochentagen warme Mahlzeiten in die Haushalte der Trägergemeinden Endingen, Tegerfelden, Villigen und Würenlingen. Gerne können die Mahlzeiten auch bei uns im WirnaVita abgeholt werden. Unserem «Flyer Mahlzeitendienst» auf der Homepage entnehmen Sie weitere Einzelheiten.



# WirnaVita Begleitetes Wohnen am Sonnenberg

## Wohnen am Sonnenberg

Um den zukünftigen Bedürfnissen der älteren Generationen der Trägergemeinden Endingen, Tegerfelden, Villigen und Würenlingen gerecht werden zu können, hat die WirnaVita AG ihr bisheriges Angebot mit dem «Begleiteten Wohnen» ergänzt. Dazu wurde angrenzend ans bestehende Haus ein Neubau mit 22 attraktiven 1 ½ und 2 ½ Zimmer Wohnungen erstellt.

### Vermietung

Die Erstvermietung erfolgte auf den 1. Januar 2023. Interessierte können Unterlagen von [www.wirnavita.ch](http://www.wirnavita.ch) ([Wohnen am Sonnenberg](#)) herunterladen oder bei [office@wirnavita.ch](mailto:office@wirnavita.ch) bestellen. Auf der Homepage ist ersichtlich, welche Wohnungen zurzeit frei sind. Weitere Auskunft erhalten Sie auch unter Telefon Nummer: 056 297 12 00.

Einen «illustrativen Rundgang» können Sie gerne auf unserer Homepage «unternehmen». Gerne laden wir Sie dazu ein, um Ihnen Ansichten der Wohnungstypen sowie des Gebäudes zu vermitteln.



Projektansicht Enderstrasse (Visualisierung: LUMO Architekten AG, Swiss Interactive AG)



Projektansicht Sonnenbergstrasse (Visualisierung: LUMO Architekten AG, Swiss Interactive AG)



## **Projekt**

Das Projekt wurde dahingehend realisiert, dass alle Wohnungen Zugang zu einem individuellen Außenraum, sei es Sitzplatz, Laubengang oder Terrasse haben. Der attraktive Garten mit verschiedenen Nischen und Plätzen lädt zum Verweilen und gemeinsamen Treffen ein. Bei schlechtem Wetter steht ein zentraler Begegnungsraum zur Verfügung, der auch gleichzeitig Standort für Post, Information und Concierge Dienst ist. Ergänzend können die Mieterinnen und Mieter umfassende Dienstleistungen beim bestehenden Alters- und Pflegeheim beziehen.

Die Verbindung vom Wohnen am Sonnenberg zum Alters- und Pflegeheim wird mittels eines unterirdischen Tunnels wie auch via sichere Strassenüberquerung mit Verkehrsinsel gewährleistet. Bei schlechtem Wetter transferiert man im Trockenen durch den Tunnel und bei schönem Wetter gelangt man durch die Gartenanlage ins Alters- und Pflegeheim.



# Fragen

Veränderungen sowie Innovationen sind ein dauernder Prozess. Unsere «Reise» von «A-Z», welche Sie mittels dieser Informationen sozusagen durch unser Haus geführt hat, wird Ihnen Wegweiser sein. Sollten Sie weitere Anliegen haben oder nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen bestehen, so wenden Sie sich bitte an uns. Denn, bekanntlich fängt jeder Weg mit dem ersten Schritt an.

## **WirnaVita AG**

Alters- und Pflegeheim

Baderweg 1

5303 Würenlingen



# Nützliche Links

## WirnaVita AG

- [www.wirnavita.ch](http://www.wirnavita.ch) → [Link](#) Homepage WirnaVita
- [www.wirnavita.ch](http://www.wirnavita.ch) → [Link](#) Wohnen am Sonnenberg WirnaVita
- [www.wirnavita.ch](http://www.wirnavita.ch) → [Link](#) Flyer Mahlzeitendienst WirnaVita

## Trärgemeinden

- [www.endingen.ch](http://www.endingen.ch) → [Link](#) Gemeinde Endingen
- [www.tegerfelden.ch](http://www.tegerfelden.ch) → [Link](#) Gemeinde Tegerfelden
- [www.villigen.ch](http://www.villigen.ch) → [Link](#) Gemeinde Villigen
- [www.wuerenlingen.ch](http://www.wuerenlingen.ch) → [Link](#) Gemeinde Würenlingen

## Diverse

- [www.abbkinderkrippen.ch](http://www.abbkinderkrippen.ch) → [Link](#) ABB Kinderkrippen
- [www.sva.ch](http://www.sva.ch) → [Link](#) Ergänzungsleistungen (EL)
- [www.sva.ch](http://www.sva.ch) → [Link](#) Formular Ergänzungsleistungen (EL)
- [www.sva.ch](http://www.sva.ch) → [Link](#) Hilflosenentschädigung
- [zas.admin.ch](http://zas.admin.ch) → [Link](#) Formular Hilflosenentschädigung
- [www.sva.ch](http://www.sva.ch) → [Link](#) Prämienverbilligung Krankenkasse



# Wichtige Kontakte - Zentrale Telefon-Nummern WirnaVita

Gerne geben wir Ihnen Auskunft. Wenden Sie sich bei Fragen rund um den Gesundheitszustand Ihrer Angehörigen konsequent an eine Pflegefachperson der entsprechenden Pflegeabteilung.

<b>Abteilung</b>	<b>Telefon Nummer</b>	<b>E-Mail-Adresse</b>
<b>Administration</b> Rita Haller Christine Höfler Heike Kaffenberger Samantha Käppeli	<b>056 297 12 00</b>	<b>office(at)wirnavita.ch</b>

Ausserhalb der Telefonzeiten werden Sie mittels Telefonbeantworter auf unsere Notfallnummer hingewiesen.

<b>Geschäftsführer</b> Martin Weissen	056 297 12 04	martin.weissen(at)wirnavita.ch
<b>Hotellerie</b> Leiterin Hotellerie Daniela Cipolat Assistentin Hotellerie Heike Kaffenberger Cafeteria Leitung Küche Mario Keller	056 297 12 07 056 297 12 05 056 297 12 47 056 297 12 46	daniela.cipolat(at)wirnavita.ch heike.kaffenberger(at)wirnavita.ch kueche(at)wirnavita.ch
Leitung Hausdienst/Technik Michael Bächli	056 297 12 44	hausdienst(at)wirnavita.ch
<b>Pflege</b> Leiterin Pflege Nathalie Haudebert-Stolz Stv. Leitung Pflege Karin Baartmans	056 297 12 06 056 297 12 31	nathalie.haudebert(at)wirnavita.ch karin.baartmans(at)wirnavita.ch
Pflege Abt. 1 Mike Drieschner Pflege Abt. 2 Jovana Petrovic Pflege Abt. 3 Karin Baartmans	056 297 12 10 056 297 12 20 056 297 12 30	
Bildungsverantwortliche Janine Puchelt	056 297 12 58	janine.puchelt(at)wirnavita.ch
Coiffeur (im Haus) Fusspflege (im Haus)	056 297 12 48 079 438 83 07	monikabader(at)gmx.ch susanne.voser(at)schmaeh-druck.ch
Verwaltungsrat Präsident Frank Straub	079 331 60 59	straub_frank(at)hotmail.com



# Informationen A-Z

## Abwesenheiten

Bewohnerinnen und Bewohner geben ihre Abwesenheiten grundsätzlich immer der Pflege bekannt.

## Administration / Empfang

Der Empfang der Administration ist wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag von 13:30 - 16:30 Uhr

Telefonisch erreichen Sie die Administration von:

Montag bis Freitag von 8:30 - 11:30 Uhr und von 13:30 - 16:30 Uhr

Ausserhalb der telefonischen Erreichbarkeit erhalten Sie via unseren Telefonbeantworter Auskunft über unsere Telefonnummer in Notfällen.

## Adresse

Ihre neue Adresse lautet:

Vorname Name

Zimmer Nummer **XX**

Baderweg 1

5303 Würenlingen

## Adressänderung

Teilen Sie Ihre Adressänderung bitte folgenden Stellen mit:

Verwandte/Bekannte	<input type="checkbox"/>	AHV-Ausgleichskasse	<input type="checkbox"/>
Einwohnerkontrolle Wohngemeinde	<input type="checkbox"/>	Pensionskasse	<input type="checkbox"/>
Post	<input type="checkbox"/>	Versicherungen	<input type="checkbox"/>
Telefonanbieter/Serafe	<input type="checkbox"/>	Banken	<input type="checkbox"/>
Radio/TV	<input type="checkbox"/>	Zeitungen/Zeitschriften	<input type="checkbox"/>
Krankenkasse	<input type="checkbox"/>	Arzt/Therapeuten	<input type="checkbox"/>
Elektrizitätswerk	<input type="checkbox"/>	Diverse	<input type="checkbox"/>

## Akontozahlung

Die Akontozahlung, gemäss Tarifordnung, ist vor dem Eintritt zu überweisen. Sollten Sie Zahlungsschwierigkeiten oder andere Sorgen rund um die Finanzierung haben, bitten wir Sie, umgehend mit dem Geschäftsführer Kontakt aufzunehmen.

## Aktivitäten und Ausflüge

Turnen, Gedächtnistraining, gemeinsames Kochen, Basteln sowie Spielnachmittage und Konzerte sind nur einige Beispiele unseres Aktivierungsprogramms. Regelmässig informieren wir Sie über die organisierte Alltagsgestaltung und aktuellen Veranstaltungen. Die Informationen sind auf unserem Infobildschirm und auf der Homepage publiziert.



## **Alkoholfreie Getränke**

Im Zimmer werden alle Bewohnerinnen und Bewohner regelmässig mit Mineralwasser und Tee bedient. Alkoholfreie Getränke, sind für unsere Bewohnerinnen und Bewohner in der Pensionstaxe inbegriffen. Alkoholische Getränke können zu Restaurationspreisen konsumiert werden.

## **Angehörige**

Angehörige und Bezugspersonen unserer Bewohnerinnen und Bewohner bilden mit ihrer Anwesenheit einen wichtigen Teil innerhalb der Betreuung. Eine enge Zusammenarbeit und ein aktiver Austausch liegen uns sehr am Herzen. Unterstützung bei der Pflege und der Betreuung ist uns, gemäss Absprache, willkommen. Bei Anliegen bitten wir Sie, aktiv das Gespräch mit uns zu suchen.

Angehörige oder Bezugspersonen haben die Möglichkeit, in der Sterbephase nachts an der Seite der Bewohnerin oder des Bewohners zu bleiben. Je nach Situation kann ein bequemer Lehnstuhl oder auch ein Bett zur Verfügung gestellt werden.

## **Anmeldung**

Die Koordination rund um Eintritte erfolgt über die Leiterin Pflege. Wir bitten Sie, mit der Verantwortlichen direkt in Kontakt zu treten und die Details für eine definitive Aufnahme zu klären.

## **Anregungen, Wünsche und Kritik**

Die Geschäftsleitung nimmt Ihre Anregungen gerne entgegen. Ein angenehmer Aufenthalt ist uns ein zentrales Anliegen.

## **Anreise**

Unser Standort; Baderweg 1, 5303 Würenlingen ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Verkehrsmässig ist Würenlingen an das Bahnnetz mit dem Bahnhof Siggenthal-Würenlingen angeschlossen und wird mit Postautokursen bedient. Die Bushaltestelle «Würenlingen Altersheim» befindet sich direkt vor dem Gebäude WirnaVita. Die Kantonsstrassen Baden-Koblenz und Brugg-Bad Zurzach ermöglichen einen guten Verkehr mit den Regionalzentren Baden, Brugg und Zurzach. Für Besucher oder Gäste, die mit dem Auto unterwegs sind, stehen vor dem Gebäude unentgeltliche Parkplätze zur Verfügung.

## **Apotheke**

Unsere Hausapotheke ist die Central Apotheke in Olten. Diese garantiert uns einen regelmässigen und kostengünstigen Liefersdienst. Vereinzelt kann es vorkommen, dass die Central Apotheke «nicht kassenpflichtige Produkte» dem Bewohnenden direkt in Rechnung stellt.

## **Ärztliche Betreuung**

Die ärztliche Betreuung in der WirnaVita erfolgt durch eine/n vom Bewohnenden gewählte/n Ärztin/Arzt. Die freie Arztwahl ist gewährleistet, soweit nicht wichtige Gründe wie beispielsweise die grosse Distanz zwischen Arzt/Ärztin und der Institution oder die Abdeckung von Notfallsituationen dagegensprechen.

Damit die ärztliche Betreuung für unsere zunehmend weniger mobilen Bewohnenden sichergestellt ist und belastende kurzfristige Spitaleinweisungen verhindert werden können, hat die WirnaVita eine Vereinbarung mit einem Heimarzt unterzeichnet. Dieser garantiert eine regelmässige in unserem Haus. Damit wird die ärztliche Betreuung inklusive des medizinischen Notfalldienstes ergänzend oder anstelle zu praktizierender Hausärzte der Region im WirnaVita garantiert.





## **Bankette**

Wir freuen uns, Ihre Anlässe zu organisieren und Sie kulinarisch mit unseren feinen Menus und Apéros zu verwöhnen. Gerne nehmen wir Ihre Anfrage entgegen und unterbreiten Ihnen passende Vorschläge.

## **Bargeld**

Gegen Verrechnung können Bewohnende in der Administration Bargeld beziehen. Auf der Monatsabrechnung werden wir die Bargeldbezüge jeweils belasten. Tragen Sie möglichst wenig Geld auf sich, um sich gegen Verlust und Diebstahl zu schützen. Auch in Ihrem persönlichen und abschliessbaren Safe empfehlen wir, lediglich kleinere Geldbeträge zu deponieren. Bitte beachten Sie, dass wir für Ihr Bargeld und Ihre Wertgegenstände keine Haftung übernehmen.

## **Besucherguppe**

Die Besuchergruppe vom Verein pro Altersheim überbringt Jubilaren ein Geburtstagsgeschenk und gönnt unseren Bewohnenden Zeit für einen «Schwatz». Auf Empfehlung der Pflege können wöchentliche Besuche erfolgen. Spielnachmittage und Aktivitäten finden regelmässig statt. Begleitungen und Betreuungen bei Veranstaltungen werden auf Anfrage hin organisiert.

## **Besuchszeiten / Erreichbarkeit**

Zur Sicherheit wird die Haupteingangstüre zwischen 20:00 – 06:30 Uhr geschlossen. Mit dem Badge unserer Bewohnerinnen und Bewohner lassen sich die Türen jedoch rund um die Uhr öffnen. Der Badge der Bezugspersonen funktioniert für die Öffnung der Haupteingangstüre nicht. Späte Besucher können am Haupteingang klingeln und werden vom Nachtdienst kontrolliert eingelassen. Bitte wenden Sie sich vor einem Nachtbesuch telefonisch an das Pflegepersonal.

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind über die persönliche Telefonnummer erreichbar, falls ein Telefonanschluss gewünscht wurde.

## **Brillen**

Erfahrene Augenoptikermeister bieten unseren Bewohnenden ihre Dienste im Haus an. Diese beinhalten Sehtest/Stärkenbestimmung, Brillenberatung, optometrische und anatomische Brillenanpassung, individuelle Brillenglasberatung und Reparatur von Brillen.

## **Coiffeur**

Bewohnerinnen, Bewohner wie auch externe Kunden sind herzlich willkommen.

### **Frau Monika Bader**

Telefon-Nummer: 056 297 12 48

Mobile: 076 573 13 93

E-Mail: monikabader(at)gmx.ch

### **Öffnungszeiten:**

Montag/Dienstag: geschlossen

Mittwoch: 13:30 - 17:00 Uhr

Donnerstag/Freitag: 08:00 - 11:30 Uhr / 13:30 - 17:00 Uhr

Samstag: 08:00 - 12:00 Uhr

Termine ausserhalb der Öffnungszeiten sind nach Absprache möglich. Bewohnerinnen und Bewohner können das Pflegepersonal beauftragen, einen Termin zu organisieren. Die Kosten werden bar bezahlt oder per Monatsrechnung von der WirnaVita verrechnet.



## **Drogerieartikel**

Sollten Sie Drogerieartikel benötigen und haben keine Möglichkeit, diese persönlich zu besorgen oder Ihre Angehörigen damit zu beauftragen, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an die Pflege. Gerne werden wir Ihnen das Gewünschte bestellen und Ihnen mit der Monatsrechnung fakturieren.

## **Eintrittsprozess**

Beim Eintritt steht die neue Bewohnerin wie auch der neue Bewohner im Zentrum. Unser Ziel ist es, den Einzug ins WirnaVita angenehm zu gestalten. Nebst administrativen Belangen gilt es, den Schritt in eine neue Umgebung zu machen. Wir helfen gerne dabei und freuen uns, Sie willkommen zu heissen. Unsere Leiterin Pflege koordiniert vorab mit Ihnen und/ oder Ihrer Bezugsperson den Eintritt. Wünschenswert ist die Anreise am Nachmittag ab 13:30 Uhr und in Begleitung einer Bezugsperson.

In der Regel sind die Formalitäten vor dem Eintrittstag bereits erledigt. Das heisst, das Eintrittsformular sowie eine Kopie der Identitätskarte/Pass und der Krankenkassenkarte befinden sich in unseren Händen. Sollte dies nicht der Fall sein, so werden wir mit Ihnen zusammen die Unterlagen vervollständigen.

## **Ergänzungsleistungen zur AHV/IV**

Die Ergänzungsleistungen zur AHV und IV (EL) helfen, wenn die Renten und das Einkommen die minimalen Lebenskosten nicht decken. Wer sich in dieser Situation befindet, hat einen rechtlichen Anspruch auf EL. Zusammen mit der AHV und IV gehören die EL zum sozialen Fundament unseres Staates. Die Ergänzungsleistungen werden durch die Kantone ausgerichtet.

Wir empfehlen Ihnen beim Heimeintritt einen allfälligen Anspruch auf EL zu prüfen. Der Anspruch besteht bei Einreichung der Anmeldung innert sechs Monaten nach einem Spital- oder Heimeintritt ab Beginn des Monats des Heim- oder Spitaleintritts, sofern sämtliche gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sind. Als Dienstleistung legen wir der ersten Rechnung das ausgefüllte Formular «Meldung Kosten bei Heimaufenthalt» bei.

Ihre Gemeinde berät und unterstützt Sie beim Ausfüllen der Anmeldung und beim Zusammentragen der benötigten Unterlagen. Auf der Homepage der SVA Aargau finden Sie weitere Informationen rund um die Ergänzungsleistungen für AHV-Rentner.

## **Erwachsenenschutzrecht**

Durch das im Januar 2013 in Kraft getretene Erwachsenenenschutzrecht wurden neue Begrifflichkeiten und Rahmenbedingungen geschaffen. Sie sollen Rechtssicherheit, Fürsorge und grösstmögliche Autonomie ermöglichen. Die konkreten Vertretungsverhältnisse müssen uns bekannt sein und werden vor Eintritt systematisch erfragt. Die Administration hilft beim Klären von Unsicherheiten.

Urteilsfähigen, älteren Menschen wird empfohlen, sich frühzeitig mit der Vertretung im Falle eingeschränkter geistiger Fähigkeiten auseinanderzusetzen. In einer Patientenverfügung können z.B. die eigenen Wünsche zur Behandlung schriftlich festgehalten werden. Ein Vorsorgeauftrag empfiehlt sich, wenn die Vertretung durch Angehörige in geschäftlichen Belangen klar geregelt sein soll. Frühzeitig beraten lassen können Sie sich z.B. bei Pro Senectute.

Nicht mehr urteilsfähige Bewohnerinnen und Bewohner werden entweder durch eine im Vorsorgeauftrag und/oder in der Patientenverfügung bestimmte Person oder durch Angehörige vertreten. Das Gesetz definiert die berechtigten Personen, wenn kein Vorsorgeauftrag oder keine Patientenverfügung vorliegen.



Sind keine Vertretungspersonen benannt und keine Angehörigen bekannt oder zur Vertretung bereit, müssen die urteilsunfähigen Personen der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) zur Errichtung einer Beistandschaft am gesetzlichen Wohnsitz gemeldet werden. Die Beistandschaft wird individuell definiert, um eine grösstmögliche Selbstbestimmung zu sichern.

## **Essenszeiten**

Montag bis Sonntag: Frühstück von 07:30 – 10:00 Uhr  
Mittagessen von 11:30 – 13:00 Uhr  
Abendessen von 17:30 – 18:30 Uhr (Abteilungen)  
Abendessen von 18:00 – 19:00 Uhr (Cafeteria)

Selbständige Bewohnerinnen und Bewohner nehmen Ihre Mahlzeiten in der Cafeteria ein. Wer beim Essen Unterstützung braucht, wird in den Essensgemeinschaften auf den Stationen oder im Zimmer gepflegt. Diät oder Unverträglichkeiten auf bestimmte Produkte müssen beim Eintritt dringend gemeldet werden. Sie können gerne mit Ihren Angehörigen einen Tisch in der Cafeteria reservieren, auch für spezielle Anlässe. Gerne nehmen wir Ihre Anfrage entgegen.

## **Fahrdienste**

Die Organisation eines Fahrdienstes erfolgt im Grundsatz durch die Angehörigen. In Ausnahmefällen ist Ihnen die Pflege dabei behilflich. Nach Möglichkeit sollten die Angehörigen fahren. Sollte dies nicht der Fall sein, ist ein externer Fahrdienst anzubieten. Dazu legitimierte Mitarbeitende der WirnaVita fahren nur in dringendsten Notfällen. Aufgebote via 144 sind sehr kostspielig. Die Kosten für die Fahrdienste werden von der Bewohnerin/vom Bewohner finanziert.

## **Finanzen**

Der Aufenthalt in einem Pflegeheim ist mit beträchtlichen Kosten verbunden. Die Erfahrung zeigt, dass für die Bezahlung der Akontozahlung und der ersten Rechnung eine Zahlungsfähigkeit von rund CHF 19'000.-- erforderlich ist. Nehmen Sie sich Zeit, die Fragen rund um die Finanzierung rechtzeitig zu klären. Die Geschäftsleitung steht Ihnen für Fragen und Informationen gerne zur Verfügung.

## **Freiwillige**

Zu unseren freiwilligen Mitarbeitenden gehört der Verein pro Altersheim. Dieser engagiert sich unter dem Motto «Beziehungen pflegen, Zeit schenken, Lebensfreude steigern». Verschiedene Gruppen von Freiwilligen bereichern den Alltag und leisten Gesellschaft.

## **Fusspflege / Podologie**

Bewohnerinnen, Bewohner wie auch externe Kunden sind herzlich willkommen.

### **Frau Susanne Voser-Schmäh**

Dipl. Fusspflegerin SFPV

Brunnenhof 2

CH-5420 Ehrendingen

Mobile: 079 438 83 07

### **Öffnungszeiten:**

Jeden zweiten Montag im Monat von 08:00 - 17:00 Uhr

Bewohnerinnen und Bewohner können das Pflegepersonal beauftragen, einen Termin zu organisieren. Die Kosten werden bar bezahlt oder per Monatsrechnung von der WirnaVita verrechnet



## **Geschäftsbericht / Magazin WirnaVita**

Jährlich im Spätfrühling erscheint eine gedruckte Auflage von 900 Exemplaren unseres WirnaVita Magazins. Dieses wird an unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren erste Bezugspersonen, deren Rechnungsempfänger, unsere Mahlzeitenempfänger, unsere Mitarbeitenden und Freiwilligen, den Behörden und externen Anspruchsgruppen sowie Interessierten verschickt. Weitere Exemplare liegen beim Empfang auf und können bei Interesse gerne mitgenommen werden. Auch kann das Magazin auf unserer Homepage eingesehen werden.

## **Haftung**

Für persönliche Hilfsmittel der Bewohnenden (z.B. Hörgerät, Brille, Zahnprothese etc.) übernimmt die WirnaVita keine Haftung.

## **Hausdienst / Technik**

Reparaturen werden vom Hausdienst ausgeführt. Der Aufwand für Spezialwünsche (Aufhängen Bilder, Zusammenstellung Möbel, etc.) wird gemäss Tarifordnung in Rechnung gestellt. Wenden Sie sich mit Ihren Anliegen bitte an den Hausdienst.

## **Hilflosenentschädigung**

Die Hilflosenentschädigung soll Menschen mit einer Behinderung eine unabhängige Lebensführung ermöglichen. Sie deckt die Kosten von versicherten Personen, die wegen einer gesundheitlichen Beeinträchtigung für alltägliche Lebensverrichtungen bzw. um soziale Kontakte zu pflegen, die Hilfe Dritter benötigen oder auf lebenspraktische Begleitung angewiesen sind. Die Höhe der Leistung hängt vom Grad der Hilflosigkeit und davon ab, ob die versicherte Person in einem Heim oder zu Hause wohnt.

Anspruch auf die Hilflosenentschädigung leichten Grades der AHV besteht nur bei einem Aufenthalt zu Hause. Die Hilflosenentschädigung ist von Einkommen und Vermögen unabhängig. Um Rückforderungen zu vermeiden, melden Sie bitte beim Bezug einer Hilflosigkeit leichten Grades den Heimeintritt rechtzeitig bei der IV-Stelle Ihres Wohnsitzkantons.

Der Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung entsteht frühestens nach Ablauf der einjährigen Wartezeit. Melden Sie sich mehr als ein Jahr nach Entstehen des Anspruches an, so wird die Hilflosenentschädigung höchstens für die zwölf der Anmeldung zum Leistungsbezug vorangegangenen Monate ausgerichtet.

Sie sind eigens für die Initiierung resp. die Anmeldung der Hilflosenentschädigung verantwortlich, sofern eine Hilflosigkeit eintritt. Anmeldeformulare erhalten Sie bei den IV-Stellen, den Ausgleichskassen sowie den Gemeindezweigstellen. Nach dem Ausfüllen der persönlichen Daten können Sie uns dieses gerne zu Händen der Pflegeabteilung abgeben. Wir ergänzen den erforderlichen pflegerischen Teil und leiten das Formular an den Arzt zur abschliessenden Attestierung weiter. Bei Unklarheiten geben wir Ihnen gerne Auskunft.

Weitere Informationen rund um die Hilflosenentschädigung finden Sie auf der Homepage der SVA Aargau.

## **Internet / WLAN**

Ein WLAN steht für unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie Gäste kostenlos zur Verfügung. Für das Login benötigen Sie ein Passwort, welches Sie am Empfang auf Nachfrage erhalten.



## **Kerzen**

Im ganzen Haus herrscht ein striktes Kerzenverbot. Aufgrund der Installation hochempfindlicher Brandmelder könnte Kerzenrauch einen Feuersalarm auslösen. Bitte halten Sie sich zum Wohle aller Menschen, welche in der WirnaVita leben, ausnahmslos an diese Regel.

## **Kleider und Wäsche**

Ein Eintritt in ein Pflegeheim bedingt andere Platzverhältnisse. Ihnen steht ein Kleiderschrank im Zimmer zur Verfügung. Auf Anfrage bei der Administration / Empfang können wir Ihnen einen zusätzlichen Schrank im Erdgeschoss zuweisen.

Sämtliche Kleidungsstücke werden durch WirnaVita bei Dauer- und Temporär Aufenthalte beschriftet. Dies gilt auch, wenn Kleidung privat gewaschen wird. Bei Verlust können diese dem Besitzer wieder korrekt zugeordnet werden. Die Kosten für die Beschriftung werden den Bewohnenden in Rechnung gestellt. Bitte geben Sie Ihre Wäsche bei Ihrem Eintritt und bei Bedarf zur Beschriftung in der Administration / am Empfang ab. Für verlorengegangene oder defekte Kleidung und Wäsche übernimmt die WirnaVita keine Haftung.

Bett- und Frottier-Wäsche wird von WirnaVita zur Verfügung gestellt und ist in der Taxe enthalten.

## **«Kleine Gäste»**

In den Räumlichkeiten der WirnaVita ist die ABB Kinderkrippe WirnaKids eingemietet. Die Begegnung mit unseren kleinen Gästen ist stets bereichernd.

## **Konflikte**

Wir bitten Sie bei Unstimmigkeiten frühzeitig das Gespräch zu suchen. Eine gemeinsame Lösung ist unser oberstes Ziel. Zögern Sie nicht, sich mit der Geschäftsleitung in Verbindung zu setzen. Unter der Rubrik «Regeln und Pflichten» lesen Sie Weiteres betreffend Heimaufenthalt und über unsere Philosophie des Miteinanders in diesem Haus.

## **Krankenkasse / Prämienverbilligung**

Der Abschluss einer Krankenversicherung ist in der Schweiz obligatorisch. Stellen Sie sicher, dass Sie auch gegen Unfall versichert sind. Ein Krankenkassenwechsel muss der Administration gemeldet und eine Kopie einer neuen Krankenkassenkarte abgegeben werden. Bitte prüfen Sie sporadisch das Ablaufdatum der Krankenkassenkarte und geben uns jeweils eine Kopie der neuen Karte ab.

Versicherte, haben bei Unterschreitung einer gewissen Einkommensgrenze Anspruch auf Prämienverbilligung. Wenden Sie sich für die Prüfung und Beantragung bitte an die SVA Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde.

## **Kündigung/Austritt**

Im Todesfall endet das Vertragsverhältnis 8 Tage nach dem Todestag. In allen anderen Situationen kann der Vertrag unter Einhaltung der Kündigungsfrist aufgelöst werden. Die Details dazu finden Sie im Betreuungsvertrag. Die Kündigung ist wie folgt zu adressieren:

WirnaVita  
Baderweg 1  
5303 Würenlingen



## **Lastschriftverfahren**

Ein Antragsformular «Lastschriftverfahren» wird der ersten Rechnung beigelegt. Sollten Sie die Möglichkeit nutzen wollen, muss eine bevollmächtigte Person den Antrag unterschreiben und diesen bei der Bank/Post abgeben. Die weiteren Schritte werden direkt zwischen der Bank und WirnaVita ausgeführt.

## **Medikamente**

Im Interesse der Sicherheit werden die Medikamente durch die Pflege abgegeben. In der Regel wird die vorbestehende Medikation vom bisher behandelnden Hausarzt oder zuweisenden Spital übernommen, im Verlauf überprüft und gegebenenfalls angepasst. Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit der Central Apotheke in Olten und den verantwortlichen Ärzten.

## **Mobiliar**

Das private Zimmer ist Raum der Erinnerung. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass unsere Bewohnenden die Zimmer nach Möglichkeit persönlich einrichten.

Zur Standardeinrichtung des Zimmers gehören Bett, Nachttisch, Safe, Grundbeleuchtung und Vorhänge. Wir bieten in Ausnahmesituationen resp. bei kurzfristigen Eintritten die Möglichkeit, die Möblierung mit Möbeln von WirnaVita gegen Gebühr vorzunehmen und Ihnen kurzfristig einen Fernseher zur Verfügung zu stellen. Der Bedarf wird beim Eintrittsgespräch abgeklärt.

Die privaten Gegenstände bleiben Eigentum der Bewohnerin oder des Bewohners. Reparaturen und Unterhalt sind Sache der Eigentümerin oder des Eigentümers. Die Angehörigen oder Bezugspersonen werden über defekte Möbel oder Gegenstände informiert. Die Räumung des Zimmers und die Entsorgung des privaten Mobiliars durch die WirnaVita werden in Rechnung gestellt.

## **Mobiler elektronischer Patientenruf**

Auf Wunsch kann von der Pflege ein Notruf mit Befestigung am Handgelenk abgegeben werden. Dieser wird gemäss Tarifordnung verrechnet.

## **Nachtdienst / Nachtruhe**

Jeder Bewohner, jede Bewohnerin hat individuelle Schlafenszeiten, die berücksichtigt werden. Zwischen 22:00 und 6:00 Uhr wird aber eine gewisse Nachtruhe erwartet. Unser Nachtdienst-Team sorgt mit regelmässigen Rundgängen im ganzen Haus für Sicherheit und Betreuung

## **Öffentliche Verkehrsmittel**

Unmittelbar vor dem Haus befindet sich die Bushaltestelle «Würenlingen Altersheim». Eine weitere Haltestelle befindet sich innerhalb 5 Gehminuten vom WirnaVita entfernt bei der Post. Weiteres entnehmen sie der Rubrik «Anreise».

## **Parkplätze**

Den Besuchern stehen vor dem Haupteingang und vor dem Eingang der Cafeteria gratis eine beschränkte Anzahl Parkplätze zur Verfügung. Bitte parkieren Sie nicht auf dem Privatgelände, welches zum Restaurant Frohsinn gehört. Die Tiefgarage ist den Mitarbeitenden und den eingemieteten Bewohnerinnen und Bewohnern vorbehalten. Wir bitten Sie auf dem Areal und insbesondere beim Zu- und Wegfahren um langsames Fahren.



## Patientenverfügung

Wir bitten Sie, beim Eintritt eine aktuelle Patientenverfügung abzugeben. Weitere Informationen finden Sie unter dem Stichwort «Erwachsenenschutzrecht».

## Post

Ihre Briefsendungen oder Zeitungen können Sie selbstverständlich ins WirnaVita senden lassen. Die eingehende Post wird von Montag bis Freitag an Sie verteilt. Bitte geben Sie der Poststelle die genaue Anschrift bekannt – siehe Beispiel in der Rubrik «Adresse».

Für eine allfällige Weiterleitung der Post benötigen wir von Ihnen einen entsprechenden Auftrag. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Formulare können am Empfang bezogen werden. Beim Heimeintritt klären wir die von Ihnen gewünschte Postverteilung. Änderungen können der Administration/am Empfang laufend gemeldet werden.

Zu versendende und frankierte Post kann ins Postfach (rechts von den Briefkästen im Parterre) mit der Beschriftung «Post» eingeworfen oder am Empfang abgegeben werden. Briefmarken sind bei der Administration/am Empfang gegen Gebühr erhältlich.

## Radio / TV

Radio- und TV-Anschluss sind vorhanden. Dauergäste im WirnaVita müssen keine persönliche Serafe Gebühr (früher Billag) bezahlen. WirnaVita entrichtet aufgrund der veränderten gesetzlichen Grundlage eine Kollektivhaushaltsabgabe.

## Rauchen

Das Rauchen ist aus Sicherheitsgründen in allen Räumlichkeiten der WirnaVita verboten. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal, damit Ihnen die ausgewiesenen Raucherbereiche gezeigt werden können.

## Regeln und Pflichten

Vertragliche Vereinbarungen wie die Regelung von Leistungen und Tarifen sind für die formellen Belange eines Heimaufenthaltes unabdingbar. Mittels Abgabe der entsprechenden Dokumente regeln wir das Grundsätzliche. Die WirnaVita ist ein Wohnort für Menschen, welche Unterstützung in Anspruch nehmen. Das persönliche Wohlfühlgefühl, die eigene Würde und der Charakter eines jeden Bewohnenden werden von uns geachtet und respektiert.

Persönliche Freiheiten und Rechte sind für uns alle bedeutend. Darunter verstehen wir die Wahrung der Persönlichkeit, der Selbstbestimmung wie das Recht in Bezug auf Entscheidungen über Behandlung und Betreuung sowie ein Mitsprache- und Beschwerderecht. Wir wollen die Selbstbestimmung unserer Bewohnenden fördern und ein partnerschaftliches Miteinander leben. Im Grundsatz gilt immer die Sicherheit der Bewohnenden wie auch der Mitarbeitenden und anderen Personen in diesem Haus. Sachlich begründete Regeln und Pflichten gewährleisten ein wohlwollendes Miteinander.

## Restaurant / Cafeteria

Die **öffentlich** zugängliche Cafeteria ist ein zentraler Ort für Begegnungen und Gespräche. Sie ist **täglich von 07:30 - 20:00 Uhr** geöffnet. Die oberste Priorität während den Essenszeiten haben unsere Bewohnerinnen und Bewohner. Wir bitten Sie um etwas Geduld, wenn es zu Wartezeiten kommt.



Gerne reservieren wir einen Tisch für Sie und Ihre Gäste. Wir sind um eine rechtzeitige Voranmeldung dankbar. Auch Familienfeste im kleineren Rahmen können wir gerne für Sie organisieren. Für Gruppen können auf Anfrage die Öffnungszeiten der Cafeteria verlängert werden. Bitte klären Sie die Details im Vorfeld mit der Leitung Küche ab.

## **Seelsorge**

Die katholischen sowie auch die reformierten Seelsorger kommen gerne auf Wunsch zu Besuch. Zusätzlich finden im Andachtsraum regelmässig Feiern statt.

## **Sitzungsräume**

Sollten Sie Interesse an der Nutzung eines Sitzungsraumes haben, nehmen Sie bitte mit der Administration Kontakt auf. Wir zeigen Ihnen unsere Optionen gerne persönlich auf und beraten Sie gerne.

## **Spenden und Legate**

Das Alters- und Pflegeheim Würenlingen bzw. die Trägerschaft WirnaVita AG ist bei der Steuerverwaltung des Kantons Aargau als gemeinnützige Organisation eingetragen. Spenden und Legate können deshalb von den Steuern in Abzug gebracht werden. Gerne stellen wir Ihnen eine Spendenbestätigung aus. Falls Sie dem Alters- und Pflegeheim ein Legat zukommen lassen wollen, welches einen bestimmten Zweck erfüllen soll, stehen wir Ihnen auf Wunsch gerne beratend zur Verfügung.

## **Schlüssel / Badge**

Bewohnende erhalten beim Eintritt einen persönlichen Badge. Mit diesem können Sie die Haupteingangstüre, Ihre Zimmertüre, Ihren Safe und Ihren Briefkasten aufschliessen. Die erste Bezugsperson erhält auch einen Badge mit Zutritt zu Zimmer und Briefkasten. Auf Wunsch können weitere Badge für Angehörige ausgestellt werden. Schlüsselverluste sind umgehend zu melden, damit der Badge gesperrt werden kann. Im Bedarfsfall können die Schlüsselbewegungen nachverfolgt werden.

## **Tarifordnung / Leistungen & Regelungen**

Die aktuelle Tarifordnung sowie die Leistungen & Regelungen können Sie beim Empfang beziehen. Sie finden die Informationen ebenfalls auf unserer Homepage.

## **Telefon**

Es steht Ihnen ein Standard-Telefonapparat gegen eine Gerätemiete gemäss Tarifordnung zur Verfügung. Sie erhalten eine neue Telefonnummer (hauseigene Telefonanlage), welche Ihnen und Ihren Angehörigen beim Eintritt von der Administration bekanntgegeben wird. Bitte beachten Sie, dass Sie immer zuerst eine 0 wählen müssen, wenn Sie extern jemanden anrufen möchten. Bitte melden Sie Ihrem Telefonanbieter den Umzugstermin und Ihre neue Adresse für die Schlussabrechnung.

## **Therapien**

Diverse Therapeuten/Therapeutinnen arbeiten eng mit dem Arzt und dem Pflegepersonal zusammen. Dabei kommt ein umfassendes Spektrum an modernen Behandlungsmethoden zur Anwendung. Diese reichen unter anderem von Physiotherapien, Massagen bis hin zu Ergotherapien, welche durch die Fachpersonen bei unseren Bewohnenden auch hier im Haus WirnaVita auf Wunsch durchgeführt werden.





## Umgebung

Die im Jahr 2020 neugestaltete Gartenanlage ums WirnaVita ist barrierefrei begehbar. Sitzbänke im Schatten, als auch an der Sonne bieten Platz zum Verweilen. Hier findet man Entspannung und verbringt schöne Momente, gegebenenfalls im Beisein eines lieben Besuches. Der Aussen- wie auch der Innen-Sitzplatz der Cafeteria ist als Treffpunkt und für den «Kafiplausch» als angenehmer Ort der Geselligkeit ideal.

Glück entsteht bekanntlich oft durch Aufmerksamkeit in kleinen Dingen. Ein Streifzug in die Umgebung ist es wert. Wenn man gut zu Fuss ist, dann findet man im «Mühletäli» mit dem «Mühlebächli» im nahegelegenen Wald eine Quelle der Kraft. Ein Ausflug ins Dorf lässt der Entdeckerfreude genügend Freiraum. Unweit der WirnaVita sind zwei Restaurants und ein Café & Bistro beheimatet. Verschiedene in Würenlingen ansässige Geschäfte ermöglichen, persönliche Einkäufe zu tätigen. Ein Gang zur höher gelegenen Kirche wird mit einer Weitsicht ins Dorf belohnt.

## Vergünstigungen

Bewohnende der Trägergemeinden von der WirnaVita AG erhalten eine Tarifrückzahlung gemäss Tarifordnung.

## Verein pro Altersheim

Der Verein pro Altersheim Würenlingen engagiert sich unter dem Motto «Beziehungen pflegen, Zeit schenken, Lebensfreude steigern» mit verschiedenen Gruppen von Freiwilligen für die Bewohnerinnen und Bewohner des Alters- und Pflegeheims. Ziel ist es, den Alltag unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu bereichern und ihnen Gesellschaft zu leisten. Der Verein koordiniert die Freiwilligenarbeit der verschiedenen Gruppen für eine geregelte Zusammenarbeit mit der WirnaVita.

## Versicherungen

Überprüfen Sie beim Heimeintritt Ihre Policen. Allenfalls sollten diese den neuen Verhältnissen angepasst werden. Alle Bewohnende sind gegen Gebühr (siehe Tarifordnung) in der Privathaftpflicht ergänzend versichert. Eine Haftung für privates Mobiliar und Gegenstände wird in einem gewissen Umfang gemäss Versicherungsvertrag der WirnaVita AG übernommen. Wertvolle Gegenstände sind mit einer privaten Wertsachenversicherung zu versichern.

## Vollmachten

Für ältere Menschen ist es häufig dienlich bei einem Heimeintritt in administrativer Hinsicht entlastet zu werden. Wir empfehlen Ihnen eine Vertrauensperson zu bezeichnen. Diese ist mit den erforderlichen Vollmachten auszustatten. Weitere Informationen finden Sie unter dem Stichwort «Erwachsenenschutzrecht».

## Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie Ihre Wertsachen und Geldbeträge am besten immer im Safe ihres Zimmers einschliessen oder in die Obhut von Familienangehörigen geben. Bitte beachten Sie, dass wir für die Wertsachen keine Haftung übernehmen und der Safe lediglich als «abschliessbare Schublade» zu betrachten ist. Aus Sicherheitsgründen hat lediglich der Bewohnende Zugriff auf den Safe.

## Zeitungen

Exemplare der aktuellen Tageszeitung wie auch der Regionalzeitung sind zur freien Verwendung in unserer Cafeteria und auf den Abteilungen aufgelegt.



## **Zimmerwechsel**

Sollte aus betrieblichem Erfordernis ein Zimmerwechsel notwendig sein, werden wir Sie rechtzeitig informieren. Wünschen Sie eigens einen Wechsel, so besprechen Sie sich bitte mit der Leitung Pflege.

